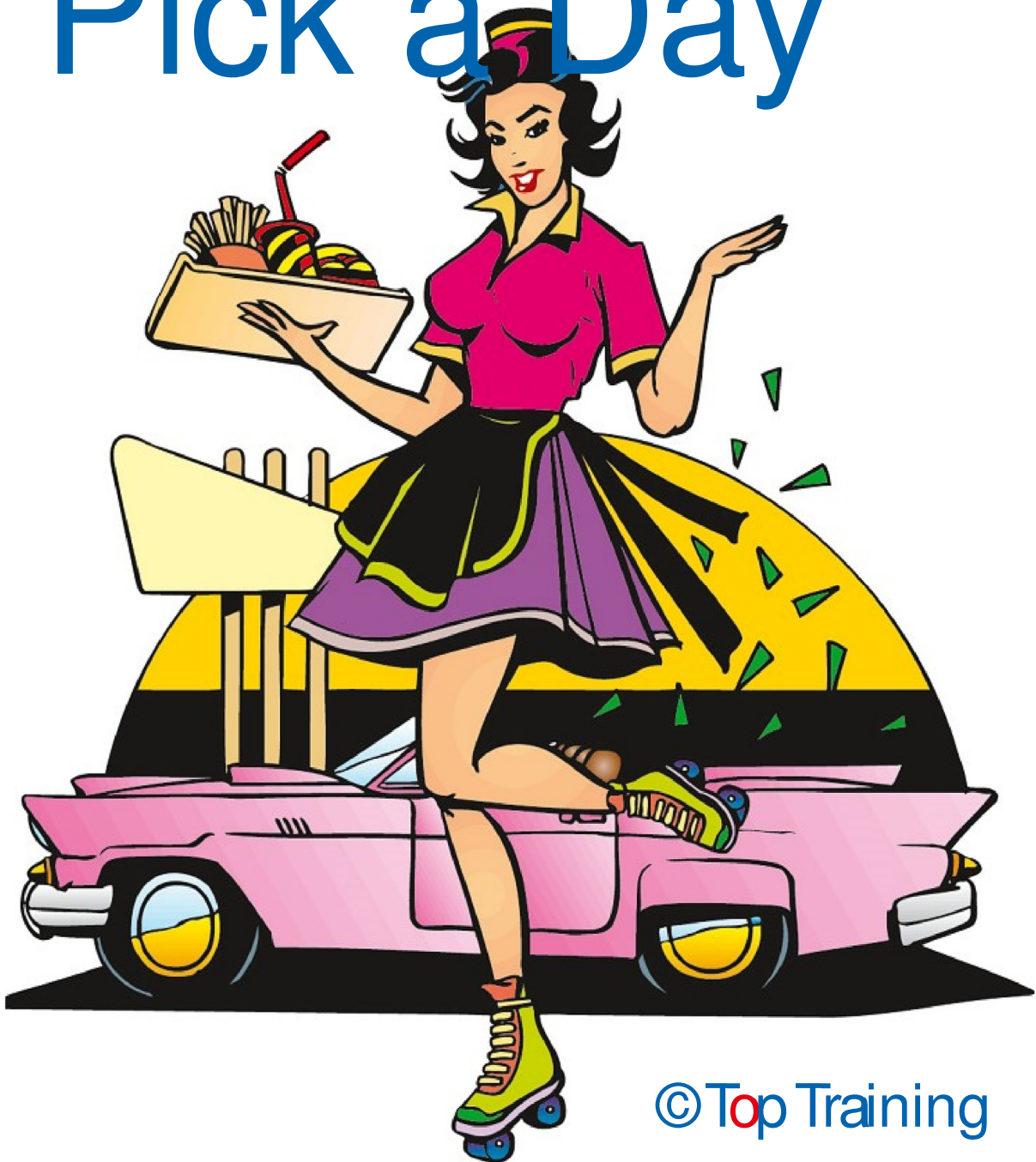


Language Menu 'Pick a Day'



© Top Training

TOP TRAINING LANGUAGE MENU: PICK A DAY

One day 9.00 - 17.00 h (Monday - Friday);

Preisgruppe A

Wake Up

1,
2

Starters



Meeting people, introducing oneself, giving information about your job, interests and private situation

Wie stelle ich mich professionell vor; Begrüßen von Gästen, Kunden und Geschäftspartnern; adäquater Wortschatz zu Job, Karriere und privaten Lebensumständen; Wiederholung wichtiger Grammatikstrukturen



Get Started

1, 2, 3

Daily job routine, details about the company you work for, going abroad on vacation or a business trip

Wie verläuft Ihr Berufsalltag? Erzählen Sie mehr über Ihr Unternehmen! Planen und Organisieren von Urlaub und Geschäftsreise; Einüben wichtiger Satzstrukturen



Brush Up Your English

2, 3, 4

More about job and company: responsibilities, structures. Feel secure in social life: travelling, hotel reservation, car rental, restaurant

Erklären Sie Strukturen und Aufgabenverteilung in Ihrem Unternehmen; Erlangen sprachlicher Sicherheit auf Reisen, bei der Autoanmietung, im Hotel und Restaurant; Trainieren passender Wendungen und Vermeiden typischer Fehler



An absolute necessity for beginners, ideal for participants who need to improve their command of English quickly.

Einstiegskurse für Teilnehmer mit geringen oder verschütteten Sprachkenntnissen; gezieltes Trainieren der erforderlichen Strukturen.



Main Courses

One day 9.00 - 17.00 h (Monday - Saturday);

Preisgruppe B

Telephoning, E-M@ils

2, 3, 4

Switchboard skills, making and altering arrangements, enquiring and ordering, dealing with complaints, negotiating on the phone

Gesprächsannahme und Vermittlung, Vereinbarungen treffen, Anfragen, Aufträge und Beschwerden bearbeiten, effektiv verhandeln



Meetings and Presentations

3, 4

Different styles and intercultural habits, structuring and delivering your individual presentation, the use of visuals, arguing and diplomatic solutions

Erarbeiten und Strukturieren von Konferenzen und Präsentationen; interkulturelle

Gepflogenheiten; Einsatz von Visualisierungstechniken; mit dem entsprechenden

Wortschatz argumentieren und probate Lösungen erzielen

TOP TRAINING LANGUAGE MENU: PICK A DAY



Business Communication, Letters

3, 4

Formal and informal phrases, sample letters, emails, business communication in the electronic age

Erarbeiten Sie moderne und aussagekräftige Formulierungen und Satzmuster, trainieren Sie diese in Musterbriefen und E-Mails



Negotiating

4

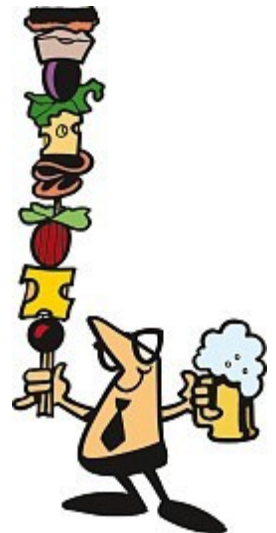
Expressions and terms to sound more diplomatic, taking notes and sharing views, winning over and convincing

Verhandlungen sachlich und zielführend gestalten; mit der richtigen Wortwahl überzeugen und Gesprächspartner für sich gewinnen



A reasonable command of English is expected from patrons ordering „Main Courses“ for ideal results. Group sizes may vary between 3 and 10 participants. No room available? Choose our premises.

Für die unter „Main Courses“ angeführten Seminartage sind gute Vorkenntnisse der englischen Sprache empfehlenswert. Die ideale Gruppengröße liegt zwischen 3 und (maximal) 10 Teilnehmern. Buchen Sie unsere Seminarräume gleich mit!



Dish of the Day

One day 9.00 - 17.00 h (Monday - Saturday);

Preisgruppe B



English for Freight Forwarders

2, 3, 4

Logistics, transportation, distribution: they all need different forms and documents. Dealing with authorities, settling problems for drivers.

Die geeigneten Ausdrücke für Spedition, Logistik, Transport und Verteilung. Werden Sie flexibel und eloquent im Umgang mit Behörden.



English for Marketing and Sales

3, 4

Efficient terms and useful communication skills for sales representatives, key accounters and people working in marketing and sales promotion

Die richtigen Fragestellungen und der adäquate Wortschatz machen die Vorstellung Ihrer Produkte und Dienstleistungen zum durchschlagenden Erfolg

Company Tours

3, 4

Welcoming guests and visitors, offering information about your company, products and structures, showing people around, responding to frequently asked questions

Begrüßung von Gästen, kompetente Führung durch den Betrieb, Erklärung der Produktion, Firmenstruktur und Betriebsstätten, treffsichere und gewandte Beantwortung typischer Kundenfragen



Chef's Special

One day 9.00 - 17.00 h (Monday - Saturday);

Preisgruppe C



English on Demand (Indiv. Sprachcoaching)

2, 3,
4

An unexpected meeting abroad, important negotiations with foreign partners, preparing and giving a presentation in English? No sweat – your personal coach will find a tailor-made solution.

Ein überraschender Auslandseinsatz, ein Meeting mit englischsprachigen Verhandlungspartnern, eine Präsentation vor internationalen Delegierten? Kein Problem mit perfekter Vorbereitung durch maßgeschneidertes Einzeltraining.



Video Presentations^{3, 4}

Clear and precise terms, convincing body language – the perfect combination. Have your speech or presentation video-recorded and analysed by your experienced personal coach. *Klare, aussagekräftige Sprache, überzeugende Gestik und Körperhaltung – trainieren und korrigieren Sie mit Videounterstützung für Ihren optimalen Erfolg. Einzeltraining mit Langzeitwirkung und vielen Synergieeffekten.*



Intensive Training Rhetoric I (Basic)

2, 3,
4

Rhetorical skills are essential for business people in marketing, sales, administration, customer advisory service, R & D and, of course, on managerial level. Breathing and pronunciation exercises, the art of argumentation, body language and stage fright are the topics of this basic course. **Available in English and German!**

Die Grundlagen der Rhetorik sollten jedem vertraut sein, der im Wirtschaftsleben – gleichgültig auf welcher hierarchischen Ebene – etwas zu sagen hat. Kommunikation, die unter die Haut geht, Atem- und Ausspracheübungen, Frage- und Argumentationstechniken, Körpersprache und Lampenfieber sind die Themen dieses Basisseminars.

Wahlweise in deutscher oder englischer Sprache.



Intensive Training Rhetoric II (Advanced)

2, 3,
4

This highly recommended follow-up course deals with some of the above topics in depth. How can you gain the full attention of your audience? How do you ensure that listening to you becomes quite an experience? Deciphering, calculated use of body language. Are you really determined to make your address, speech, lecture or presentation a success? The training includes an individual video analysis. **Available in English and German!**

Absolventen von Rhetorik I erfahren im Aufbauseminar, wie sie sich in jeder Situation Gehör verschaffen. Freies Formulieren setzt Fertigkeiten voraus, die sich trainieren lassen. Weitere Themen: So machen Sie das Zuhören zum Erlebnis; was die Stimme verrät; Körpersprache deuten und gezielt einsetzen; Ohrenöffner und Papierkorbsätze; der geplante Rede-Erfolg. Mit ausführlicher individueller Video-Analyse.

Wahlweise in deutscher oder englischer Sprache.



Medical English

- **English for Doctors (English Level according to A-levels)**

Consultation talk with patients in English can be a challenge - even for experienced specialists! Whether small group seminars or tailor made one-to-one coachings - hospital doctors or registered doctors will develop comprehensive language skills! The focus is on conversation between doctor and patient, on useful phrases and terms.

- **English for congresses and conferences**

An unexpected meeting abroad, important negotiations with foreign partners, preparing and giving a presentation in English? No sweat – your personal coach will find a tailor-made solution! Small talk, introducing oneself, giving information about your job, discussing current medical developments, presenting new achievements on the medical sector - these are some of the topics which will be covered in this seminar - or in one-to-one coachings!

- **English for Medical Assistants**

“How can I help? “ Do you need to see the doctor? “ Would you like to fix an appointment? “ This seminar aims at developing special language skills regarding : welcoming patients, taking personal data, arranging appointments on the telephone,..... A mix of theory- input and interactive role plays as well as gaining useful phrases and terms guarantee a lively and practical seminar.